

ДАРАА ТӨЛБӨРТ МОНГОЛДОО ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

НЭГ. НЭР ТОМЬЁО, ТОДОРХОЙЛОЛТ

Энэхүү Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлд дараах нэр, томьёог дор дурдсан утгаар ойлгоно. Үүнд:

- 1.1.1 “**Бүртгэлийн хураамж**” гэж шинэ хэрэглэгчийн дугаарын нэг удаагийн, эргэн төлөгдөхгүй төлбөрийг;
- 1.1.2 “**Барьцаа төлбөр**” гэж Хэрэглэгч хэрэглээний төлбөр төлөх үүргийн гүйцэтгэлийг хангах зорилгоор хэрэглэгчээс урьдчилан төвлөрүүлсэн хөрөнгийг;
- 1.1.3 “**Сарын суурь хураамж**” гэж Хэрэглэгч нь үйлчилгээ үзүүлэгчийн сүлжээ ашигласнаар сар бүр тогтмол төлөх төлбөрийг;
- 1.1.4 “**Багцын хэрэглээний эрх**” гэж Хэрэглэгчийн ашиглаж буй багцын сарын суурь хураамжид багтаж буй (яриа, мессеж, дата эрх) үйлчилгээний эрхийг;
- 1.1.5 “**Нэмэлт үйлчилгээ**” гэж хэрэглэгчийн ашиглаж байгаа яриа, мессеж, дата хэрэглээнээс бусад нэмэлтээр үзүүлж буй үйлчилгээг;
- 1.1.6 “**Үйлчилгээний төлбөр**” гэж Хэрэглэгчийн дугаарт бодогдсон тухайн сарын хэрэглээний төлбөр, сарын суурь хураамж, бусад холбогдох төлбөр, хөнгөлөлт болон НӨАТ зэргийн нийлбэр дүнг;
- 1.1.7 “**Үйлчилгээ хооронд шилжих**” гэж Хэрэглэгч дугаар солилгүйгээр ашиглаж буй багцаа өөрчлөхийг;
- 1.1.8 “**Дугаар хадгалах үйлчилгээ**” гэж Хэрэглэгч дугаараа ашиглахгүй тохиолдолд үйлчилгээний салбарт хандаж 12 сар хүртэлх хугацаанд бүрэн хаалгаж, хадгалуулах үйлчилгээг;
- 1.1.9 “**Хэрэглэгчийн хүсэлтээр дугаарыг түр хаах**” гэж Хэрэглэгч дугаараа ашиглахгүй тохиолдолд үйлчилгээний салбарт хандаж 3 сар хүртэлх хугацаанд үйлчилгээний эрхээ бүрэн хаалгах үйлчилгээг;
- 1.1.10 “**Эзэмших эрх шилжүүлэх**” гэж Хэрэглэгч өөрийн нэр дээр эзэмшиж буй дугаарыг бусдад шилжүүлэх үйлчилгээг;
- 1.1.11 “**Дугаар солих**” гэж Хэрэглэгчийн эзэмшиж буй дугаарын сүүлийн 4 оронг солих үйлчилгээг;
- 1.1.12 “**Сим карт сэргээх**” гэж Хэрэглэгч шинээр Сим карт худалдан авахыг;
- 1.1.13 “**Хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалт**” гэж Хэрэглэгчийн гарах яриа, мессеж хэрэглээ хийсэн дугаарын жагсаалт болон бодогдсон төлбөрийн мэдээллийг;
- 1.1.14 “**Үйлчилгээ зогсоох**” гэж орох гарах яриа, мессеж, дата үйлчилгээний эрхийг зогсоох;
- 1.1.15 “**Биллинг цикл**” гэж сарын эхний өдрөөс сарын сүүлийн өдөр дуустал хугацааг;
- 1.1.16 “**МОНГОЛДОО ҮЙЛЧИЛГЭЭ**” гэж яриа болон дата эрхтэй дараа төлбөрт үйлчилгээг;
- 1.1.17 “**Зүй зохисгүй хэрэглээ**” гэж үйлчилгээ үзүүлэгчийн дугаар бүхий Сим картанд тусгай зориулалтын төхөөрөмж, программ хангамж холбож, зөвшөөрөлгүйгээр нэг дор их хэмжээний дуут сурталчилгаа/Voice broadcast/, дуудлага ашиглан сурталчилгаа түгээх/outbound call center/, мессеж сурталчилгаа /SMS broadcast/ явуулах, бооцоот тоглоом болон хууль бус, тусгай зөвшөөрөлгүй үйл ажиллагаа сурталчилсан, түгээсэн, бусдыг доромжилсон, ялгаарлан гадуурхсан, хууль бус үйлдэл хийхийг уриалсан, дарамт үзүүлсэн, Үйлчилгээ үзүүлэгч болон бусад операторын сүлжээнд хор нөлөө үзүүлж ашигласан, болон үүгээр хязгаарлагдахгүй хууль, дүрэм, гэрээнд хориглосон үйлдэл гаргасан, ашигласан.
- 1.1.18 “**Олон Улсын ярианы үйлчилгээ**” гэж олон улсын ярианы үйлчилгээний барьцаа байршуулсан хэрэглэгч 002 гарцыг ашиглан гадаад улс руу дуудлага хийх, мессеж илгээх үйлчилгээг;
- 1.1.19 “**Олон Улсын Роуминг үйлчилгээ**” гэж гадаад улсад зорчихдоо өөрийн дугаараа ашиглан зөвхөн үйлчилгээ үзүүлэгчтэй хамтран ажиллах гэрээ байгуулсан гадаадын операторуудын сүлжээг ашиглах үйлчилгээг;
- 1.1.20 “**Хурууны хээ уншуулагч**” гэж Төрийн мэдээлэл солилцооны ХУР системийн мэдээлэлд үндэслэн хэрэглэгчийн хурууны хээ таньж, улсын бүртгэлийн мэдээллийг хэрэглэгчийн мэдээллийн санд татан авах зориулалт бүхий төхөөрөмжийг;
- 1.1.21 “**Тоон гарын үсэг**” гэж цахим баримт бичгийг хуурамчаар үйлдэх, өөрчлөхөөс хамгаалах зорилгоор тоон гарын үсгийн хувийн түлхүүр ашиглан мэдээллийг криптограф хувиргалтад оруулж үүсгэсэн, үг баримт бичгийн бүрдэл болох цахим гарын үсгийн төрлийг;
- 1.1.22 “**Идэвхтэй төлөв**” гэж төлбөрийн улмаас, хэрэглэгчийн хүсэлтээр хаагдсанаас бусад төлвийг хэлэх;
- 1.1.23 “**4G LTE үйлчилгээ**” гэж Үүрэн холбооны 4-дэгч үеийн LTE (Long Term Evolution) технологи ашигласан хөдөлгөөнт, өндөр хурдны Интернетийн үйлчилгээг;

1.1.24 “**Задгай хэрэглээ**” гэж багцад дагалдах яриа, мессеж, дата эрхийн хязгаараас давсан нэмэлт хэрэглээг;

1.1.25 “**eSIM**” гэж үйлчилгээ үзүүлэгчээс өгсөн QR кодыг уншуулж өөрийн гар утас, төхөөрөмжинд биет бус Сим картаар дугаар суулган ашиглах үйлчилгээг;

1.1.26 “**ДАН систем**” гэж Танилт нэвтрэлтийн нэгдсэн систем буюу иргэнийг цахим орчинд таньж баталгаажуулан ХУР системээс улсын бүртгэл дэх иргэний мэдээллийг үйлчилгээ үзүүлэгчийн мэдээллийн санд татан авах үйлчилгээг;

1.1.27 “**Мэдээллийн эзний зөвшөөрлийн хуудас**” гэж “Скайтел” ХХК нь Хэрэглэгчид өөрийн бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг үзүүлэхдээ Хүний хувийн мэдээлэл хамгаалах тухай хуулийн 6.1.1, 6.1.2, 6.1.4, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 9.2.1, 18.1-т Улсын бүртгэлийн хуулийн 12.4-т тус тус заасны дагуу мэдээллийн эзэнд танилцуулж авсан зөвшөөрлийн нөхцөлийг;

1.1.28 “**Тан код**” гэж Хэрэглэгч үйлчилгээ авах үед нэг удаа ашиглах оронтой тоон илэрхийлэл бүхий баталгаажуулах кодыг;

ХОЁР. ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ НӨХЦӨЛ

2.1 Шинэ хэрэглэгч болох

2.1.1 Дараах тохиолдолд шинэ хэрэглэгч болох боломжтой. Үүнд:

2.1.1.1 Үйлчилгээний салбарт хандан өөрийн цахим үнэмлэх, хурууны хээ уншуулах болон тоон гарын үсэг зурж мэдээлэх өгөх;

2.1.1.2 Цахим орчинд ДАН системийн мэдээллээ өгөх;

2.2 Бүртгэлийн хураамж

2.2.1 Шинэ хэрэглэгч Хавсралт №2-ын 2.1-д заасан бүртгэлийн хураамж болон барьцаа төлбөрийг байршуулна.

2.2.2 Хэрэглэгч азын, алтан, үнэ цэнэтэй дугаар худалдан авах бол Хавсралт №1-ийн 1.1 болон Хавсралт №1-ийн 1.1.1-д заасан нэмэлт төлбөрийг төлнө

2.2.3 eSIM сонгосон хэрэглэгч Хавсралт №1-ийн 1.1-д заасан бүртгэлийн хураамж болон барьцаа төлбөр дээр нэмж QR кодны 5000₮ төлнө.

2.3 Сарын суурь хураамж

2.3.1 Хэрэглэгч тухайн сард хэрэглээ хийсэн бол ашиглаж буй багцын сарын суурь хураамж бүтэн тооцогдоно.

2.3.2 Сарын аль ч өдөр шинэ хэрэглэгч болсон тохиолдолд зөвхөн тухайн сарын суурь хураамжийг Хавсралт №1-ийн 1.2-т заасан нөхцөлийн дагуу нэхэмжлэх бөгөөд багцад дагалдах хэрэглээний эрхийг бүтэн олгоно.

2.3.3 Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээнээс дараа төлбөрт үйлчилгээ рүү сарын аль ч өдөр шилжсэн тохиолдолд сарын суурь хураамж бүтнээр тооцогдоно.

2.3.4 Сарын суурь хураамж нь дараах нөхцөлүүдэд бодогдохгүй. Үүнд:

2.3.4.1 Хэрэглэгч дугаар хадгалах үйлчилгээ авсан бол;

2.3.4.2 Гэрээнд заасны дагуу үйлчилгээ үзүүлэгчийн санаачлагаар хэрэглэгчийн үйлчилгээг бүхэлд нь зогсоосон бол;

2.3.5 Гар утас зээлээр эсвэл хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр авсан хэрэглэгчид 2.3.4.1, 2.3.4.2 заалтууд хамаарахгүй болно.

2.3.6 Хэрэглэгч сарын турш хэрэглээ хийгээгүй, дугаар хадгалах үйлчилгээнд бүртгүүлээгүй тохиолдолд Хавсралт №1-ийн 1.3-д заасан дугаар хадгалах үйлчилгээний төлбөр хэрэглээ хийгээгүй сар бүр нэхэмжлэгдэнэ.

2.4 Багцын хэрэглээний эрх

2.4.1 Багцын дата эрхийг Скайтелийн 3G болон 4G LTE сүлжээнд ашиглах боломжтой ба дата эрх дууссаны дараах хэрэглээ нь Хавсралт №2-ын 2.2-т заасан задгай дата тарифаар тооцогдоно.

2.4.2 Багцын ярианы эрхийг Скайтелийн сүлжээнд дэх яриа болон харилцан холболт бүхий дотоодын сүлжээнд ашиглах боломжтой бөгөөд зүй зохисгүй хэрэглэхээс сэргийлж зохист хэрэглээний эмжээтэй байна.

2.4.3 Багцын мессеж эрхийг Скайтелийн сүлжээнд болон харилцан холболт бүхий дотоодын операторуудын сүлжээнд ашиглах боломжтой ба зүй зохисгүй хэрэглэхээс сэргийлж, 1 өдрийн хэрэглээг 150 мессежээр хязгаарлана.

2.4.4 Тусгай дугаарын яриа, видео дуудлага, Олон Улсын яриа болон Олон Улсын Роуминг үйлчилгээний ярианы хэрэглээ нь багцын ярианы эрхэд хамаарахгүй.

2.4.5 Багцад дагалдах хэрэглээний эрхийг ашиглах нөхцөл. Үүнд:

2.4.5.1 Тухайн сардаа ашиглаж дуусаагүй ярианы эрхийн хэрэглээ дараагийн 1 сард шилжинэ.

2.4.5.2 Багц шилжсэн тохиолдолд өмнөх сардаа ашиглаж дуусаагүй ярианы эрхийн хэрэглээ дараагийн сард шилжихгүй.

2.4.5.3 Тухайн сардаа ашиглаж дуусаагүй дата эрхийн хэрэглээ дараагийн сард шилжихгүй.

2.4.5.4 Багцад дагалдах дата эрхээ Скайтелийн сүлжээн дэх урьдчилсан төлбөрт болон дараа төлбөрт үйлчилгээний дугаарт зааврын дагуу шилжүүлэх боломжтой.

2.5 Үйлчилгээний хугацаа

2.5.1 Дараа төлбөрт үйлчилгээний гэрээг байгуулсан өдрөөс эхлэн үйлчилгээний хугацааг тооцно.

2.5.2 Дараа төлбөрт үйлчилгээний гэрээг цуцалсан өдрөөр үйлчилгээний хугацаа дуусгавар болно.

2.6 Сим карт сэргээх

2.6.1 Хэрэглэгч үйлчилгээний салбарт хандан 3000 төгрөг төлж энгийн 4G LTE сим картаа сэргээлгэнэ.

2.6.2 Хэрэглэгч ашиглаж буй төхөөрөмжөө сольж өөр төхөөрөмжид eSIM-ийг ашиглах бол үйлчилгээний салбар, онлайн суваг ашиглан 5000 төгрөг төлж шинэ QR код худалдан авна.

ГУРАВ. ЗАХИАЛГАТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

3.1 Багц хооронд шилжих

3.1.1 Багц хооронд шилжих гэдэг нь дугаараа солихгүйгээр багцын төрлөө өөрчлөхийг хэлэх ба гар утас зээлээр эсхүл хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр авсан хэрэглэгч багцаа бууруулах боломжгүй.

3.1.2 Багц хооронд шилжих үйлчилгээний хүсэлтийг сарын аль ч өдөр хүлээн авах бөгөөд үйлчилгээ нь зөвхөн дараа сарын 01-ний өдөр, идэвхтэй төлөвтэй дугаарт идэвхжэнэ.

3.1.3 Үйлчилгээний үнэ тарифт заасан нөхцөлийн дагуу сонгосон багцад харгалзах барьцаа төлбөрийг байршуулан багц хооронд шилжих боломжтой.

3.1.4 Хэрэглэгч багц буурах тохиолдолд шатлан буурах зарчмаар шилжих ба багц ахих тохиолдолд өөрийн хүссэн багц руу шилжих боломжтой.

3.2 Үйлчилгээ хооронд шилжих

3.2.1 Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээнээс Дараа төлбөрт үйлчилгээ рүү шилжихэд Хавсралт №2-ын 2.1-д заасан харгалзах багцын барьцаа төлбөрийг байршуулан дараа төлбөрт үйлчилгээний гэрээ байгуулна.

3.2.2 Хэрэглэгч урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээнээс дараа төлбөрт үйлчилгээ рүү шилжихэд урьдчилсан төлбөрт нөхцөл дээр ашиглаж байсан үйлчилгээний хугацаа болон нэгж устана.

3.2.3 Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээний багцыг 3 ба түүнээс дээш рүү шилжсэн хэрэглэгч дугаараа 3 сарын турш тасралтгүй идэвхтэй ашигласан тохиолдолд Урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээ рүү шилжих боломжтой байх ба шилжих үед төлбөрийн үлдэгдэлгүй байна.

3.2.4 Хэрэглэгч дараа төлбөрт үйлчилгээнээс урьдчилсан төлбөрт үйлчилгээ рүү шилжих үед үйлчилгээний хугацаа тухайн өдрөөр, дансандаа 0 төгрөгний нэгжтэй байна.

3.3 Дугаар хадгалах үйлчилгээ

3.3.1 Хэрэглэгчийн хүсэлтээр дугаарын үйлчилгээний эрхийг төлбөртэй нөхцөлөөр түр хаах боломжтой бөгөөд гар утас зээлээр эсхүл хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр авсан хэрэглэгч дугаараа хадгалуулах боломжгүй.

3.3.2 Хэрэглэгч дугаар хадгалах үйлчилгээг үйлчилгээний салбарт өөрийн биеэр цахим үнэмлэх эсвэл хурууны хээ уншигчийн мэдээллийг өгч тухайн өдрөөс эхлэн хадгалуулах ба өмнөх төлбөр тооцоог бүрэн төлж барагдуулсан байна.

3.3.3 Дараа төлбөрт үйлчилгээний багцыг 3 ба түүнээс дээш сар ашигласан бол дугаар хадгалах үйлчилгээг авах боломжтой байна.

3.3.4 Хэрэглэгч жилд 1 удаа 1-3 хүртэлх сарын хугацаагаар дугаар хадгалах үйлчилгээг үнэ төлбөргүй авах эрхтэй. Бусад тохиолдолд сард 5000 төгрөгөөр 12 сар хүртэлх хугацаанд дугаар хадгалах үйлчилгээг авах ба үйлчилгээний төлбөрийг урьдчилан төлнө.

3.3.5 Хэрэглэгч сарын дундуур дугаар хадгалуулах хүсэлт гаргасан бол үйлчилгээний сарын суурь хураамжийг бүтэн нэхэмжлэн суурь хураамжид дагалдах эрхийг бүтэн олгоно.

3.3.6 Дугаар хадгалах хугацаа дуусахад дугаарын эрх автоматаар нээгдэх ба хэрэглээ хийгээгүй сар бүрт Хавсралт №1-ийн 1.3-д заасан төлбөр нэхэмжлэгдэнэ.

3.4 Хэрэглэгчийн хүсэлтээр дугаар хаах, нээх

3.4.1 Хэрэглэгч гар утас болон сим картаа алдсан, үргэдүүлсэн тохиолдолд доорх сувгуудыг ашиглан 1-14 хоног үйлчилгээгээ түр хаах боломжтой ба шаардлагатай үед мөн нээж болно. Үүнд:

3.4.1.1 Үйлчилгээний салбар;

3.4.1.2 Skytel.mn болон Skytel апп;

3.4.1.3 Лавлагаа мэдээллийн төв;

3.4.1.4 Киоск төхөөрөмж;

3.4.1.5 Чат бот;

3.4.2 Сарын дундуур үйлчилгээ нээлгэх хүсэлт гаргаж байгаа тохиолдолд үйлчилгээний суурь хураамж бүтнээр бодогдож үйлчилгээний эрхийг бүтэн олгоно.

ДӨРӨВ. НЭМЭЛТ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

4.1 Нэмэлт үйлчилгээ

4.1.1 Нэмэлт үйлчилгээний сарын суурь хураамж нь дараа төлбөрт үйлчилгээний багцын суурь хураамж дээр нэмэгдэнэ.

4.1.2 Нэмэлт үйлчилгээг сарын аль ч өдөр идэвхжүүлсэн үйлчилгээний төлбөр бүтэн тооцогдоно.

4.1.3 Хэрэглэгч нэмэлт үйлчилгээг зааврын дагуу цуцлах хүртэл биллинг циклээр буюу сар бүр ашиглах боломжтой байна.

4.2 Нэмэлт дата багц

4.2.1 Нэмэлт дата багцын үнэ тариф нь үйлчилгээ үзүүлэгчийн тухайн үеийн нөхцөлөөр зохицуулагдах ба 3G болон 4G LTE сүлжээнд ашиглах боломжтой байна.

4.2.2 Нэмэлт дата багцыг сарын аль ч өдөр идэвхжүүлсэн багцын төлбөр бүтэн тооцогдох ба тухайн сарыг дуустал ашиглах хугацаатай байх бөгөөд багцаас хэтэрсэн хэрэглээ нь Хавсралт 2-ын 2.2-т заасан задгай тарифаар тооцогдоно.

4.2.3 Сар бүр автоматаар сунгагдах дата багц идэвхжүүлсэн тохиолдолд сар бүрийн үйлчилгээний суурь хураамж дээр дата багцын үнэ нэмж нэхэмжлэгдэх бөгөөд хэрэглэгч өөрөө мессэжээр цуцлах хүртэл дата багц сар бүр автоматаар сунгагдана.

4.2.4 123 дугаарт Data гэж илгээн дата багцын хэрэглээг шалгана.

4.3 Нэмэлт үйлчилгээ, дата багцыг идэвхжүүлэх, цуцлах

4.3.1 Нэмэлт үйлчилгээ болон дата багцыг доорх сувгуудыг ашиглан хэрэглэгч идэвхжүүлэх болон цуцлах боломжтой. Үүнд:

4.3.1.1 Тусгай дугаарт түлхүүр үгийг илгээн мессежээр;

4.3.1.2 *123# дугаарт залгах;

4.3.1.3 Skytel.mn болон Skytel апп;

4.3.1.4 Киоск төхөөрөмж;

4.3.1.5 Чат бот;

ТАВ. ДУГААР СОЛИХ

5.1 Хэрэглэгч дугаарын сүүлийн 4 оронг солих тохиолдолд үйлчилгээний салбарт өөрийн биеэр хандах ба цахим үнэмлэх эсвэл хурууны хээ уншигчийн мэдээлэл болон тоон гарын үсгээр өдөрт нь үйлчилгээг идэвхжүүлж өгнө.

5.2 Дугаарын сүүлийн 4 оронг солих тохиолдолд Хавсралт №2-ын 2.4-т заасан төлбөртэй нөхцөлөөр солих бөгөөд хэрэглэгчийн дугаарын багцад дагалдах хэрэглээний эрх болон нэмэлт үйлчилгээний эрхийг хэвээр шилжүүлнэ.

5.3 Дугаар солих үйлчилгээг гар утас зээлээр эсхүл хөнгөлөлттэй нөхцөлөөр авсан хэрэглэгч авах боломжгүй.

ЗУРГАА. ЭЗЭМШИХ ЭРХ ШИЛЖҮҮЛЭХ

6.1 Эзэмших эрх шилжүүлэх тохиолдолд эзэмших эрх шилжүүлэгч болон эзэмших эрх хүлээн авагч тус тус өөрийн биеэр үйлчилгээний салбарт хандана.

6.2 Эзэмших эрх шилжүүлэх тохиолдолд сар бүрийн 06-ны өдрөөс эхлэн шилжүүлэх бөгөөд нийт төлбөрийн үлдэгдлийг бүрэн барагдуулсан байна.

6.3 Эзэмших эрх шилжүүлсэн тохиолдолд хүлээн авсан хэрэглэгчтэй Дараа төлбөрт үйлчилгээний гэрээг байгуулна.

6.4 Дараах хүндэтгэх шалтгаанаар эзэмших эрхийг нэг талын хүсэлтээр шилжүүлэх боломжтой. Үүнд:

6.4.1 Эзэмшигч нас барсан тохиолдолд эрх хүлээн авагч өөрийн биеэр эзэмшигчийн нас барсны гэрчилгээ, эзэмшигчийн гэр бүлийн гишүүн (гэр бүлийн гишүүн гэдгийг эзэмшигчийн эхнэр, нөхөр, эцэг, эх, өвөг эцэг, эмэг эх, насанд хүрсэн төрсөн, дагавар болон үрчилж авсан хүүхэд, төрсөн ах, эгч, дүүг ойлгоно) болохыг нотолсон лавлагааны хамт үйлчилгээний салбарт ирнэ.

6.4.2 Эзэмшигч гадаад улсад ажиллаж, амьдарч байгаа тохиолдолд эзэмшигчийн тухайн улсад оршин сууж буйг нотолсон баримт бичиг, гадаад паспорт болон цахим үнэмлэхний хуулбар, эзэмших эрхээ шилжүүлэхийг зөвшөөрсөн тухай баталгаат гарын үсэгтэй өргөдлийг өөрийн и-мэйл хаягаар илгээх боломжтой ба эрх хүлээн авагч нь цахим үнэмлэхний хамт өөрийн биеэр үйлчилгээний салбарт ирнэ.

ДОЛОО. ОЛОН УЛСЫН РОУМИНГ ҮЙЛЧИЛГЭЭ

7.1 Мессэж роуминг үйлчилгээ

7.1.1 Мессэж роуминг үйлчилгээг дараа төлбөрт үйлчилгээний хэрэглэгч нэмэлт барьцаа төлбөр байршуулахгүйгээр ашиглах боломжтой бөгөөд мессэж хүлээн авахад үнэ төлбөргүй, илгээхэд тухайн зорчисон бүс нутаг болон орнуудаас шалтгаалан харилцан адилгүй байна.

7.1.2 Мессэж роуминг үйлчилгээ нь дараа төлбөрт үйлчилгээний шинэ хэрэглэгч болох үед идэвхжих ба гадаад улс руу зорчихдоо тусгай

дугаарт мессэж илгээн идэвхжүүлэх шаардлагагүйгээр шууд ашиглах боломжтой байна.

- 7.1.3 Хэрэглэгч тусгай дугаарт мессэж илгээн мессэж роуминг үйлчилгээг хаах мөн буцаан идэвхжүүлэх боломжтой. Үүнд:
 - 7.1.3.1 Мессэж роуминг үйлчилгээг цуцлах бол 599 дугаарт “Off” утга илгээнэ.
 - 7.1.3.2 Мессэж роуминг үйлчилгээг идэвхжүүлэх бол 599 дугаарт “sms” утга илгээнэ.

7.2 Яриа болон мессэж роуминг үйлчилгээ

- 7.2.1 Дараа төлбөрт хэрэглэгч Яриа-мессэж роуминг үйлчилгээний эрх нээлгэхдээ үйлчилгээний салбарт хандан, Хавсралт №2-ын 2.4-т заасан барьцаа төлбөрийг байршуулна.
- 7.2.2 Хэрэглэгч 12 сар болон түүнээс дээш хугацаанд дугаараа идэвхтэй ашигласан тохиолдолд Яриа-мессэж роуминг үйлчилгээг Олон Улсын Роумингийн барьцаа байршуулахгүй ашиглана.
- 7.2.3 Яриа-мессэж роуминг үйлчилгээг 6.2.1 болон 6.2.2-т заасан хэрэглэгч 599 дугаарт “call” гэсэн мессэжийг илгээн идэвхжүүлэх боломжтой.

7.3 Цогц роуминг үйлчилгээ

- 7.3.1 Цогц роуминг үйлчилгээг зөвхөн дараа төлбөрт үйлчилгээний 3G болон 4G LTE сүлжээний хэрэглэгч Хавсралт №2-ын 2.4-т заасан барьцаа төлбөрийг байршуулан Олон улсын Роуминг үйлчилгээний Гэрээ байгуулан ашиглах боломжтой бөгөөд дараах үйлчилгээг ашиглана. Үүнд:

- 7.3.1.1 Дуудлага хийх, хүлээн авах;
- 7.3.1.2 Мессэж илгээх, хүлээн авах;
- 7.3.1.3 Дата /интернет үйлчилгээ/ ашиглах;
- 7.3.2 Хэрэглэгч цогц роуминг үйлчилгээний эрхийг салбарт хандан Хавсралт №1-ийн 1.4-т заасан бичиг баримтад үндэслэн идэвхжүүлнэ.

7.4 Дата роуминг багц

- 7.4.1 Дата роуминг багцын үйлчилгээг Олон улсын Роуминг үйлчилгээ идэвхжүүлсэн хэрэглэгч авах боломжтой ба дата роумингийн үндсэн багцуудыг Хавсралт №1-ийн 1.5-д заасан нөхцөлөөр тусгай дугаарт мессэж илгээн идэвхжүүлэн ашиглана.
- 7.4.2 Дата роуминг багцын харгалзах эрхээс хэтэрсэн дата хэрэглээг Олон улсын Роуминг үйлчилгээний задгай датаны хэрэглээний тарифаар тооцон нэхэмжилнэ.
- 7.4.3 Дата роуминг багцуудыг давхар идэвхжүүлсэн тохиолдолд багцууд зэрэг идэвхжих бөгөөд хэрэглэгчийн аль улсад байгаагаас хамаарч харгалзах улсын багцаас хэрэглээг тооцно.
- 7.4.4 Дата роуминг багцын хэрэглээ болон дуусах хугацааг шалгахдаа 599 тусгай дугаарт “data” утга илгээнэ.
- 7.5 Хэрэглэгч Олон Улсын Роуминг үйлчилгээг ашиглахдаа дараах зүйлийг анхаарна. Үүнд:
 - 7.5.1 Хэрэглэгч зорчих улсынхаа үүрэн операторын Олон Улсын Роуминг үйлчилгээний яриа, мессэж, дата үйлчилгээний тарифтай урьдчилан танилцсан байна. (www.skytel.mn – Бүтээгдэхүүн үйлчилгээ – ОУ-ын үйлчилгээ – Роуминг үйлчилгээ, 1515 лавлах төв)
 - 7.5.2 Олон Улсын Роуминг үйлчилгээний тарифын мэдээллийг 599 тусгай дугаарт тухайн улсын Олон Улсын нэрний эхний 4 үсгийг //Латин үсэг/ мессэжээр илгээн авах боломжтой.
 - 7.5.3 Хэрэглэгч 1510 тусгай дугаарт “R” үсгийг илгээн Олон Улсын Роуминг үйлчилгээний хэрэглээгээ шалгана.
 - 7.5.4 Өөр операторын сүлжээнд байхдаа хэрэглээ шалгах тариф нь тухайн орны Олон улсын Роуминг үйлчилгээний мессэж илгээх тарифаар тооцогдоно.
 - 7.5.5 Хэрэглэгч хэрэглээгээ тогтмол хянаж, гарсан төлбөр тооцоог бүрэн хариуцна.
 - 7.5.6 Олон Улсын яриа үйлчилгээний барьцаа болон Олон Улсын Роуминг үйлчилгээнд байршуулсан барьцаа дүнгээс хамааран дотоод, гадаад хэрэглээ Хавсралт №2-ын 2.4-т заасан нөхцөлөөр хязгаарлагдана.

НАЙМ. ХЭРЭГЛЭЭНИЙ ХЯЗГААР

- 8.1 Багцад дагалдах дата эрх дуусч дата хэрэглээ задгай дата хэрэглээ рүү шилжихэд ашиглаж буй үйлчилгээний багцаас хамааран задгай дата хэрэглээг Хавсралт №1-ийн 1.6-д заасан хэмжээнд хүрсэн тохиолдолд хязгаарлана.

ЕС. ТӨЛБӨР ТООЦОО

9.1 Ярианы минутын алхам тооцоолол

- 9.1.1 Монгол Улс доторх яриаг 1 (нэг) минутын алхмаар тооцох бөгөөд нэг минут хүрээгүй яриаг нэг бүхэл минутаар тооцно.
- 9.1.2 Олон улсын яриа нь эхний бүрэн ба бүрэн бус 6 (зургаан) секунд хүртэлх яриаг 6 секундээр, 7дахь секундээс 1 секундийн алхмаар тооцогдох бөгөөд холбогдож буй улсаас хамаарч нэг минутын ярианы тариф харилцан адилгүй байна.

9.2 Хэрэглээний мэдээлэл

- 9.2.1 Хэрэглэгч сар бүрийн 06-ны өдрөөс хойш 1510 тусгай дугаарт В үсгийг илгээж хэрэглээний төлбөрийг, U үсгийг илгээж хэрэглээний мэдээллийг, D үсгийг илгээж дата хэрэглээний мэдээллийг тус тус мессэж хэлбэрээр авах боломжтой.
- 9.2.2 Хэрэглээний дэлгэрэнгүй жагсаалт нь тухайн дугаарын сүүлийн 3 сарын зөвхөн гарах яриа, мессэж, дата хэрэглээ, тэдгээрт бодогдсон төлбөр тооцооны жагсаалт хэлбэртэй байх бөгөөд захидал харилцааны аливаа агуулгагүй байна.

9.3 Төлбөр төлөх боломж

- 9.3.1 Хэрэглэгч ашигласан хэрэглээний төлбөрийг сар бүрийн 20-ны дотор доорх сувгуудаас сонгон төлөх боломжтой. Үүнд:
 - 9.3.1.1 Үйлчилгээний салбар;
 - 9.3.1.2 www.skytel.mn, Skytel болон банкны аппликэйшн;
 - 9.3.1.3 Киоск төхөөрөмж;
 - 9.3.1.4 Чат бот;
 - 9.3.1.5 Скайдилер;
 - 9.3.1.6 Сервис дилер;
 - 9.3.1.7 Худалдаа хөгжлийн банк болон Хаан банкны АТМ-ээр;
 - 9.3.1.8 Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцлийн Хавсралт №2-ын 2.6-д заасан банкны автомат данс;

АРАВ. ҮЙЛЧИЛГЭЭГ ЗОГСООХ

- 10.1 Тухайн сарын хэрэглээний төлбөрийг дараа сарын 20-ны дотор төлөөгүй тохиолдолд сарын сүүлийн өдөр хүртэл гарах яриа, мессэж, дата үйлчилгээний эрхийг хязгаарлаж, орох үйлчилгээний эрхийг хэвээр үлдээх бөгөөд сарын сүүлийн өдөр орох, гарах үйлчилгээний эрхийг төлбөр төлөх өдөр хүртэл хязгаарлана.
- 10.2 Багцаас хэтэрсэн яриа, мессэж, дата хэрэглээний төлбөр хэрэглээний хязгаарлалтын дүнд хүрсэн тохиолдолд гарах үйлчилгээний эрхийг төлбөр төлөх өдөр хүртэл зогсоох ба орох үйлчилгээний эрх нээлттэй байна.

АРВАН НЭГ. ГЭРЭЭГ ЦУЦЛАХ

- 11.1 Талууд дараах үндэслэлээр энэхүү гэрээг цуцалж болно. Үүнд:
 - 11.1.1. Гэрээнд заасан аль нэг үүргээ биелүүлээгүй бол;
 - 11.1.2. Хэрэглэгчийн эрх зүйн чадвар дуусгавар болсноор;
 - 11.1.3. Хэрэглэгчийн хүсэлтээр;
 - 11.1.4. Хуульд заасан бусад үндэслэлээр;
- 11.2 Хэрэглэгч гэрээг цуцлах тухай саналыг Үйлчилгээ үзүүлэгчид ажлын 3 хоногийн өмнө мэдэгдэж үйлчилгээг хаалгана.
- 11.3 Хэрэглэгч өөрийн хүсэлтээр гэрээг цуцлах үед үйлчилгээний төвд өөрийн биеэр цахим үнэмлэх эсвэл хурууны хээ уншигчийн мэдээлэл болон тоон гарын үсэг зурсан тохиолдолд дараах төлбөрүүдийг төлж барагдуулан үйлчилгээг зогсооно. Үүнд:
 - 11.3.1 Гэрээг цуцлах хүртэлх хугацаанд ашигласан үйлчилгээний нийт төлбөр;
 - 11.3.2 Бусад төлбөр, зардлууд;
- 11.4 Хэрэглэгч гэрээ цуцлах хүсэлтээ албан ёсоор мэдэгдээгүй болон дугаар хадгалуулах үйлчилгээ аваагүй тохиолдолд тухайн дугаарыг идэвхгүй төлөвт шилжсэнээс хойш 181 дэх хоногт барьцаа төлбөрөөс хэрэглээний нийт төлбөрийг суутгах ба барьцаа төлбөрөөс хэтэрсэн үлдэгдэл төлбөрийг хэрэглэгч бүрэн хариуцан барагдуулна.

АРВАН ХОЁР. БУСАД

- 12.1 Энэхүү дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлд шууд заагаагүй, тусгагдаагүй бусад үйлчилгээний нөхцөлийг тухайн үед Скайтел ХХК-ийн Хэрэглэгчид үзүүлж буй үйлчилгээний нөхцөлөөр зохицуулагдах ба Дараа төлбөрт үйлчилгээний нөхцөлд Скайтел ХХК дангаараа өөрчлөлт оруулах эрхтэй.

1.1 Энгийн, азын ,алтан дугаар		
Дугаарын төрөл		Нэмэлт төлбөр
Энгийн	ABCD	10.000₮
Азын	AABB, ABAB, ABBA, AAAB, BAAA	60.000₮
Алтан	9BAA-9BAA	300.000₮
	AAAA	500.000₮

1.1.1 Үнэ цэнэтэй дугаар			
Дугаарын төрөл		Нэмэлт төлбөр	
9111**** 9191**** 9000**** 9090****	Энгийн	50.000₮	
	Азын	AABB, ABAB, ABBA, AAAB, BAAA	100.000₮
	Алтан	AAAA	800.000₮
9BAA-9BAA			

1.2 Шинэ хэрэглэгчийн суурь хураамж тооцох	
Шинэ хэрэглэгч болсон өдөр	Сарын суурь хураамж тооцох хувь
1-10-ны өдрүүдэд	100%
11-20-ны өдрүүдэд	50%
21-31-ний өдрүүдэд	30%

1.3 Суурь хураамж тооцох	
Хэрэглээ хийгээгүй үед тооцох нөхцөл	Сар бүр 5000₮

1.4 ОУ-ын үйлчилгээ идэвхжүүлэхэд шаардлагатай бичиг баримт	
Хувь хэрэглэгч	Цахим үнэмлэх эсвэл өөрийн биеэр хурууны хээ уншуулах, тоон гарын үсэг зурах

1.5 Дата роуминг багц						
Багцын нэр	Ашиглах хугацаа	Дата хэмжээ	Ашиглах улс	Үнэ тариф	Тусгай дугаар	Илгээх утга
48 цагийн багц	48 цаг	200MB	АНУ-USA, Канад-Canada	39.000₮	599	AMERICA 48
			Их Британи-UK, Орос-Russia, Франц-France, Герман-Germany	39.000₮		EUROPE 48
			Солонгос-Korea, Макао-Macau, Хонг Конг-Hong Kong, Хятад-China	39.000₮		ASIA 48
7 хоногийн ЧАТ багц	7 хоног	450MB	АНУ-USA, Канад-Canada	79.000₮		AMERICA CHAT
			Их Британи-UK, Орос-Russia, Франц-France, Герман-Germany	79.000₮		EUROPE CHAT
			Солонгос-Korea, Макао-Macau, Хонг Конг-Hong Kong, Хятад-China	79.000₮		ASIA CHAT
1GB дата	7 хоног	1GB	АНУ-USA, Канад-Canada, Их Британи-UK, Герман-Germany, Франц-France, Макао-Macau, Хятад-China	120.000₮		1GB
4GB дата	14 хоног	4GB		459.000₮		4GB

1.6 Задгай дата хэрэглээг хязгаарлах нөхцөл:	
Багц	Задгай дата хэрэглээг хязгаарлах хэмжээ
Монголдоо 10	5GB
Монголдоо 20/Монголдоо 20 (6.0)	
Монголдоо 30/Монголдоо 30 (6.0)	10GB
Монголдоо 40/ Монголдоо 40 (6.0)	
Монголдоо 70/ Монголдоо 70 (6.0)	
Монголдоо 100/ Монголдоо 100 (6.0)	

2.1 Багцын үнэ						
Багц	МОНГОЛдоо	МОНГОЛдоо 6.0				
	10	20	30	40	70	100
Багцын сарын суурь хураамж	10.000₮	20.000₮	30.000₮	40.000₮	70.000₮	100.000₮
Багцын дагалдах дата	200MB	6GB	12GB	24GB	70GB	150GB
Бүртгэлийн хураамж	10.000₮					
Үндсэн барьцаа	20.000₮		30.000₮	50.000₮		

2.2 Задгай тариф	
Сүлжээ харгалзахгүй яриа	50₮
Сүлжээ харгалзахгүй мессэж	20₮
Задгай дата /мегабайтаар/	1MB тутамд 6₮

2.3 Олон Улсын үйлчлэгээ	Барьцаа төлбөр	Хэрэглээ хязгаарлах
Олон Улсын ярианы үйлчилгээ	Үндсэн барьцаа+100.000₮	100.000₮
	Үндсэн барьцаа+200.000₮	200.000₮
Яриа-мессэж хосолсон роуминг	*	200.000₮
	Үндсэн барьцаа+100.000₮	200.000₮
Цогц роуминг	Үндсэн барьцаа + 350.000₮	500.000₮
	Үндсэн барьцаа + 500.000₮	Хязгааргүй

2.4 Захиалгат үйлчилгээний төлбөр	
Багц хооронд шилжих /Буурах, ахих/	Төлбөргүй
Дугаарын сүүлийн 4 орон солих	20.000₮
Дугаар хадгалах	Хуанлийн 1 жилд 3 сар үнэгүй, 4 дэх сараас эхлэн сар бүр 5.000₮
Сим карт сэргээх	3.000₮
eSIM бүртгэлийн хураамж	5.000₮
eSIM QR код дахин авах	5.000₮
Үйлчилгээ хооронд шилжих/УТУ-с ДТУ-рүү, ДТУ-с буцаж УТУ-рүү /	Төлбөргүй

2.5 Дансны мэдээлэл	
ХХБ банк	499 120 987
Хас банк	500 167 8218
Хаан банк	503 801 9105
Голомт банк	110 204 6354
Төрийн банк	106 000 002 84